

## CONDITIONS DE COMMANDE ET INFORMATIONS POUR LA LIVRAISON

### COMMANDES

Nos produits sont destinés aussi bien aux professionnels qu'aux particuliers. La rubrique Produits de notre site internet liste les gammes et les types de produits dédiés pour chaque type de clientèle.

Notre usine enregistre les commandes selon les conditionnements suivants :  
¼ de colis, ½ colis, colis complet, ¼ de camion, ½ camion et camion complet

Les commandes peuvent comprendre un produit donné comme plusieurs.

Une quantité minimum est requise pour valider une commande :

Commande d'un seul produit : la fiche produit correspondante indique la quantité minimum de commande

Commande de plusieurs produits : cet ensemble doit représenter en volume d'un quart de colis.

#### *Informations :*

La dimension standard d'un colis est de 1 mètre de large part 1 mètre de hauteur ; cette dimension peut varier en plus ou en moins en fonction des produits. Quant à la longueur, celle-ci varie de 2 à 6 mètres selon les articles.

Un camion complet correspond à un semi remorque de 38 tonnes avec 12 à 13m de plancher.

### LIVRAISONS

Nous prenons en charge l'organisation des livraisons pour les commandes à partir d'un quart de camion.

Les tarifs de livraison sont calculés en fonction de la surface de plancher du chargement et de la distance.

Il est important de noter que les transports de nos produits s'effectuent par des ensembles routiers imposants de 38 tonnes. Il est nécessaire pour nos clients de s'assurer que les accès pour ce type de véhicule sont adaptés pour sa circulation, son stationnement et son déchargement. Pour le déchargement de la marchandise, il est impératif d'être munis d'équipements adaptés pour le levage de charges lourdes tel qu'un chariot élévateur pouvant soulever 1 à 5 tonnes de marchandise.

Il est également possible pour certaines livraisons d'effectuer des transports avec des camions porteurs moins lourds (19 à 26 tonnes) et équipés de grue de déchargement. Un chiffre sera donné pour ce type de prestation si le client le souhaite.

Concernant les commandes en petit volume, le tarif de transport peut s'avérer onéreux au vu de la quantité commandée, nous conseillons de venir récupérer la marchandise à notre usine.